



Ασφαλίσεις Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Έρευνα Έτους 2024

Executive Summary

Στοιχεία της έρευνας

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Συμμετοχή στην έρευνα

- 17 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις
- 70% της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων των καλύψεων της ασφάλισης Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων

Ευρήματα της έρευνας

	2023 (επικαιροποίηση)	2024	Μεταβολή %
○ Πλήθος συμβολαίων	70.879	80.216	+13,2%
○ Σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων (€)	20.432.594.704	16.957.040.721	-17,0%
○ Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	602	626	+4,0%
○ Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	524.064	462.031	-11,8%
○ Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	2.216.355	1.635.716	-26,2%
○ Μέση Ζημία (€)	4.552	3.351	-26,4%
○ Συχνότητα Ζημιών (%)	0,8%	0,8%	-



Η συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων που παρέχονται στην ΕΑΕΕ, ακολουθούν τους κανόνες πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών της. Τα αποτελέσματα των ερευνών της ΕΑΕΕ αναφέρονται μόνο σε συγκεντρωτική μορφή σε επίπεδο συνόλου συμμετεχουσών εταιριών, χωρίς να καταγράφονται μεμονωμένα στοιχεία εταιριών ή να αποκαλύπτονται ατομικά στοιχεία εταιριών, διασφαλίζοντας την απόλυτη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια επί των δεδομένων. Τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους και η χρήση τους περιορίζεται αυστηρά για στατιστικούς σκοπούς, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων¹, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό έχει διαμορφώσει σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Στην έρευνα του 2024 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 17 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 70% της συνολικής παραγωγής ασφαλίστρων των ασφαλίσσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις όσων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν στην έρευνα για το 2024. Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη.

Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, για το σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων καθώς και την ανάλυση του πλήθους των ζημιών και των αποζημιώσεων ανά κατηγορία ταξιδιού, ως ακολούθως:

- Ταξίδι εντός Ελλάδος αποκλειστικά
- Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης / προορισμού
- Η αναχώρηση και ο προορισμός βρίσκονται εκτός Ελλάδος.

¹ Στα μεταφερόμενα εμπορεύματα περιλαμβάνονται όλα τα είδη μεταφερόμενων αγαθών, συμπεριλαμβανομένων των αποσκευών. Ο κλάδος ασφαλίζει κάθε ζημιά που υφίστανται τα παραπάνω αγαθά, ανεξαρτήτως μεταφορικού μέσου

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι αυτά έχουν αποτυπωθεί με βάση την πληροφόρηση που υπήρχε έως την 31/12/2024.

Όμως η περίοδος ισχύος ενός μεγάλου μέρους των συμβολαίων του έτους 2024, εκτείνεται εντός του 2025. Συνεπώς η πληροφόρηση για τις ζημιές που συνέβησαν εντός του 2025 για τα συμβόλαια του 2024, θα είναι γνωστή σε χρόνο μεταγενέστερο της παρούσας αναφοράς.

Επομένως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους 2024, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η μελλοντική εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν ήταν διαθέσιμη κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.

1. Τα μεγέθη της ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων

1.1. Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

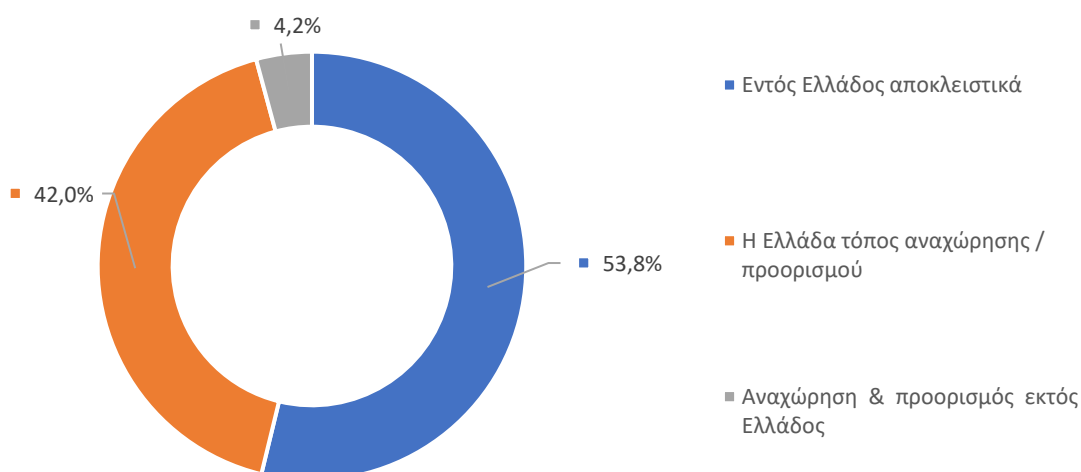
Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων επί του σκέλους του ερωτηματολογίου που αναφέρεται στα πλήθος εκδοθέντων / ανανεωθέντων συμβολαίων (συμπεριλαμβάνονται οι Πρόσθετες Πράξεις που αφορούν φορτώσεις), καταγράφηκαν 80.216 συμβόλαια κατά τη διάρκεια του 2024, μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2025.

Το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων των ανωτέρω συμβολαίων έφτασε τα 17 δισ. €. Τα συμβόλαια και τα ασφαλισμένα κεφάλαια κατανέμονται ως εξής:

Πίνακας 1: Συμβόλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2023-2024²

	Πλήθος Συμβολαίων 2023	%	Πλήθος Συμβολαίων 2024	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	28.088	39,6%	43.173	53,8%	+53,7%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	40.843	57,6%	33.657	42,0%	-17,6%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	1.948	2,8%	3.386	4,2%	+73,8%
Σύνολο	70.879	100%	80.216	100%	+13,2%

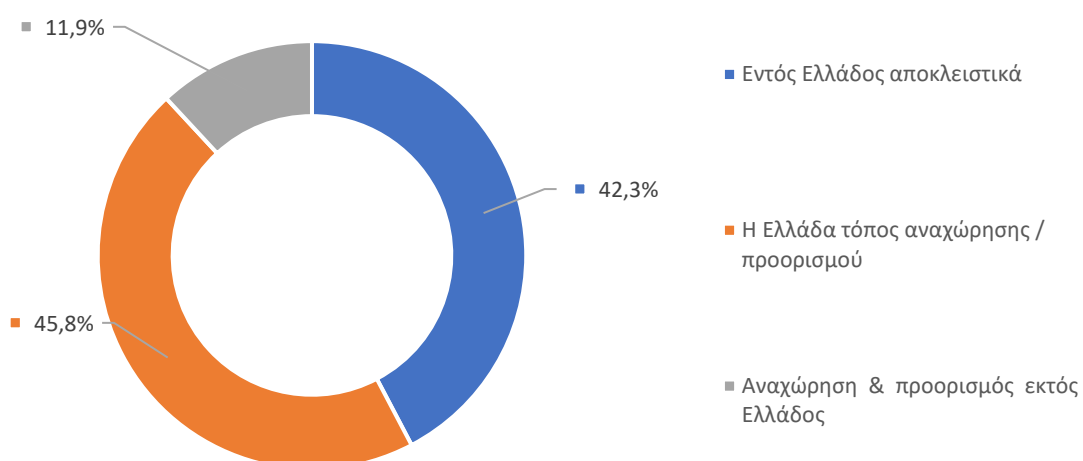
Γράφημα 1: Κατανομή πλήθους συμβολαίων 2024 (%)



² Τα στοιχεία του έτους 2024 αφορούν στην πρώτη αποτύπωση των εκτιμήσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έως την 31η/12/2024.

Πίνακας 2: Ασφαλισμένα κεφάλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2023-2024

	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2023 (€)	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2024 (€)	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	7.363.707.709	36,0%	7.173.768.694	42,3%	-2,6%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	10.228.825.043	50,1%	7.759.103.071	45,8%	-24,1%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	2.840.061.952	13,9%	2.024.168.956	11,9%	-28,7%
Σύνολο	20.432.594.704	100%	16.957.040.721	100%	-17,0%

Γράφημα 2: Ασφαλισμένα Κεφάλαια 2024 – Ποσοστιαία κατανομή

1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

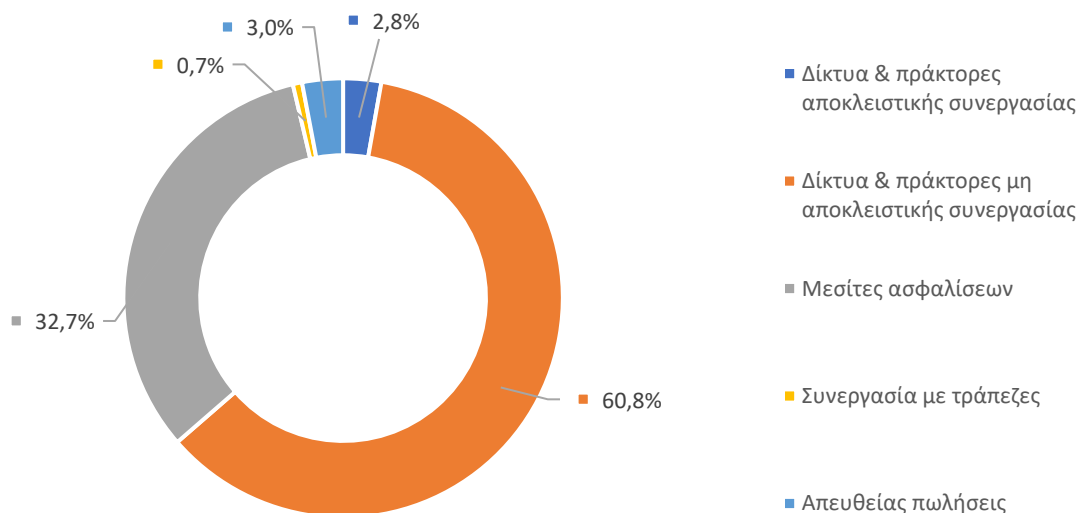
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2024, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων ήταν τα δίκτυα & πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (60,8% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (32,7% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 3: Κανάλια διαμεσολάβησης συμμετοχή 2024 (% επί της παραγωγής)



2. Ζημιές - Αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2024 δηλώθηκαν 626 ζημιές εντός του 2024. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 462 χιλιάδες € εντός του 2024, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2024 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 1,64 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν στην **αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους** (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2024). Τόσο **το πλήθος των ζημιών** όσο και το **τελικό ποσό της αποζημίωσης** των συμβολαίων αυτών **θα αυξηθεί** όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

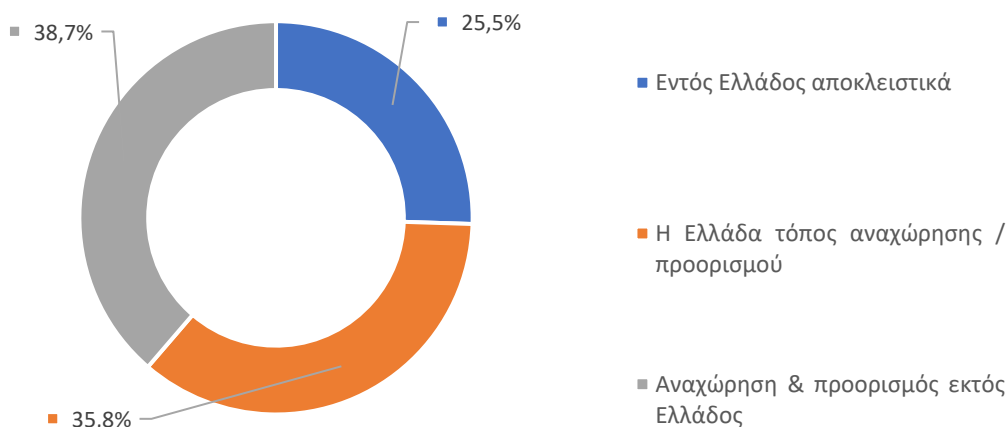
2.1. Καταγραφή ζημιών - αποζημιώσεων

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των ζημιών παρουσιάζονται στους πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

Πίνακας 3: Πλήθος ζημιών ανά κατηγορία ταξιδιού 2023-2024

	Πλήθος ζημιών 2023	%	Πλήθος ζημιών 2024	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	201	33,4%	160	25,5%	-20,4%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	256	42,5%	224	35,8%	-12,5%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	145	24,1%	242	38,7%	+66,9%
Σύνολο	602	100%	626	100%	+4,0%

Γράφημα 4: Δηλωθείσες ζημιές 2024 ποσοστιαία συμμετοχή

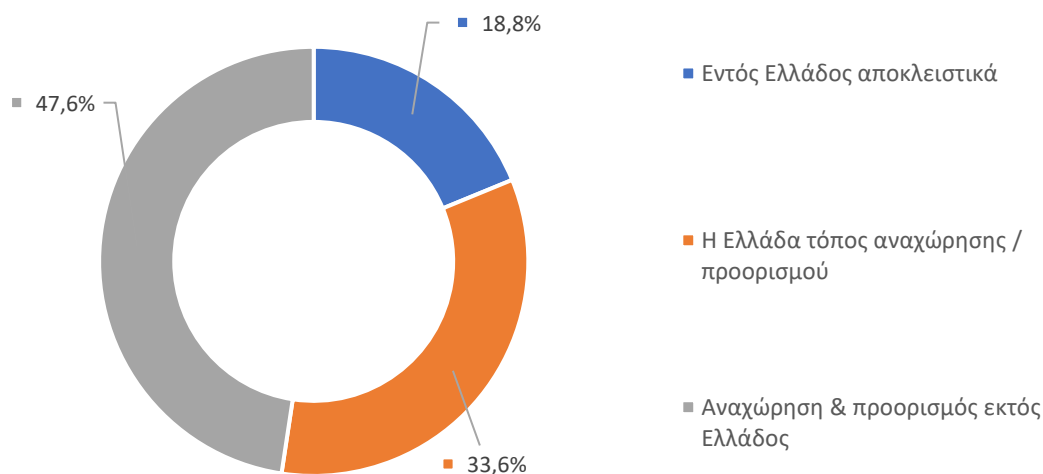


Πίνακας 4: Ποσό πληρωθεισών αποζημιώσεων (€) ανά κατηγορία ταξιδιού 2023-2024

	Πληρωθείσες αποζημιώσεις 2023 (€)	%	Πληρωθείσες αποζημιώσεις 2024 (€)	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	131.564	25,1%	71.414	15,5%	-45,7%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	330.054	63,0%	127.933	27,7%	-61,2%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	62.446	11,9%	262.684	56,8%	+320,7%
Σύνολο	524.064	100%	462.031	100%	-11,8%

Πίνακας 5: Ποσό εκκρεμών αποζημιώσεων (€) ανά κατηγορία ταξιδιού 2023-2024

	Εκκρεμείς αποζημιώσεις 2023 (€)	%	Εκκρεμείς αποζημιώσεις 2024 (€)	%	Μεταβολή %
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	887.956	40,0%	322.984	19,8%	-63,6%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	927.979	41,9%	576.462	35,2%	-37,9%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	400.420	18,1%	736.270	45,0%	+83,9%
Σύνολο	2.216.355	100%	1.635.716	100%	-26,2%

Γράφημα 5: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2024 ποσοστιαία συμμετοχή

2.2. Ανάλυση ζημιών – αποζημιώσεων, ανά αιτία και τύπο ταξιδιού

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις ζημιές των μεταφερόμενων εμπορευμάτων, ξεχωριστά για το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών, για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις και τις εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος του 2024.

Για τις ζημιές για τις οποίες υπήρξε αναλυτική πληροφόρηση ως προς την αιτία τους, ακολουθεί η ταξινόμησή τους ανά τύπο ταξιδιού. Οι ζημιές για τις οποίες δεν υπήρχε η δυνατότητα αναζήτησης αιτίας, καταχωρήθηκαν στις λοιπές αιτίες.

Πίνακας 6: Ανάλυση αποζημιώσεων - Ταξίδια εντός Ελλάδος αποκλειστικά, 2024

Αιτία Ζημιάς	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)	Σύνολο αποζημιώσεων (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκώς	0	0	0	0
- οδικώς	10	6.682	55.800	62.482
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	0
Γενική αβαρία	0	0	0	0
Αλλοίωση	13	12.741	25.295	38.036
Διαβροχή	15	6.922	17.644	24.566
Θραύση / κτυπήματα	86	24.525	118.551	143.076
Κλοπή	8	2.302	8.150	10.452
Φορτοεκφόρτωση	1	0	13.777	13.777
Φωτιά / Έκρηξη	6	6.453	29.951	36.404
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	21	11.789	53.816	65.605
Σύνολο	160	71.414	322.984	394.398

Πίνακας 7: Ανάλυση αποζημιώσεων - Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης ή προορισμού, 2024

Αιτία Ζημιάς	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)	Σύνολο αποζημιώσεων (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	2	0	17.000	17.000
- ατμοπλοϊκώς	0	0	0	0
- οδικώς	11	25.231	22.000	47.231
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	0
Γενική αβαρία	1	0	1.000	1.000
Αλλοίωση	5	2.219	16.582	18.801
Διαβροχή	12	187	54.446	54.633
Θραύση / κτυπήματα	77	26.186	142.738	168.924
Κλοπή	12	6.608	64.645	71.253
Φορτοεκφόρτωση	2	2.182	2.000	4.182
Φωτιά / Έκρηξη	2	0	16.500	16.500
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	100	65.320	239.551	304.871
Σύνολο	224	127.933	576.462	704.395

Πίνακας 8: Ανάλυση αποζημιώσεων - Αναχώρηση & προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος, 2024

Αιτία Ζημιάς	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)	Σύνολο αποζημιώσεων (€)
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκώς	0	0	0	0
- οδικώς	2	31	1.262	1.293
- σιδηροδρομικώς	0	0	0	0
Γενική αβαρία	0	0	0	0
Αλλοίωση	2	409	51	460
Διαβροχή	6	36.247	17.760	54.007
Θραύση / κτυπήματα	28	14.409	42.935	57.344
Κλοπή	4	5.556	743	6.299
Φορτοεκφόρτωση	0	0	0	0
Φωτιά / Έκρηξη	0	0	0	0
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	200	206.032	673.519	879.551
Σύνολο	242	262.684	736.270	998.954

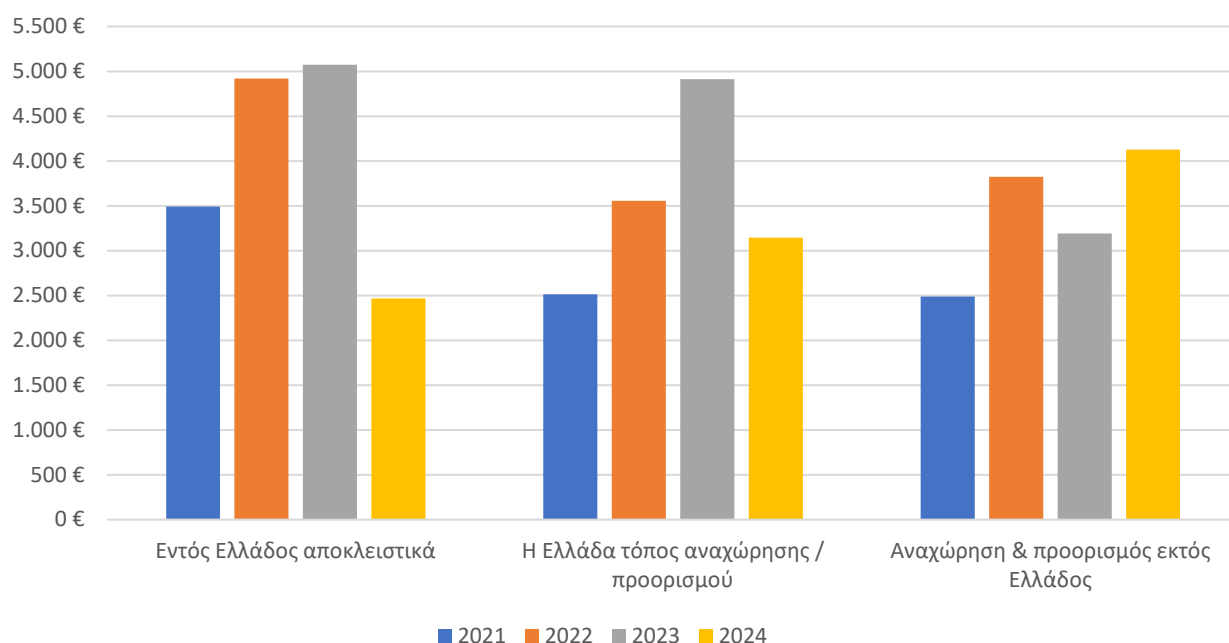
Στον πίνακα που ακολουθεί υπολογίζεται η μέση ζημία ανά τύπο ταξιδιού και ανά αιτία, σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση μέχρι 31/12/2024.

Πίνακας 9: Μέση ζημία 2024, ανά αιτία και ανά τύπο ταξιδιού (€)

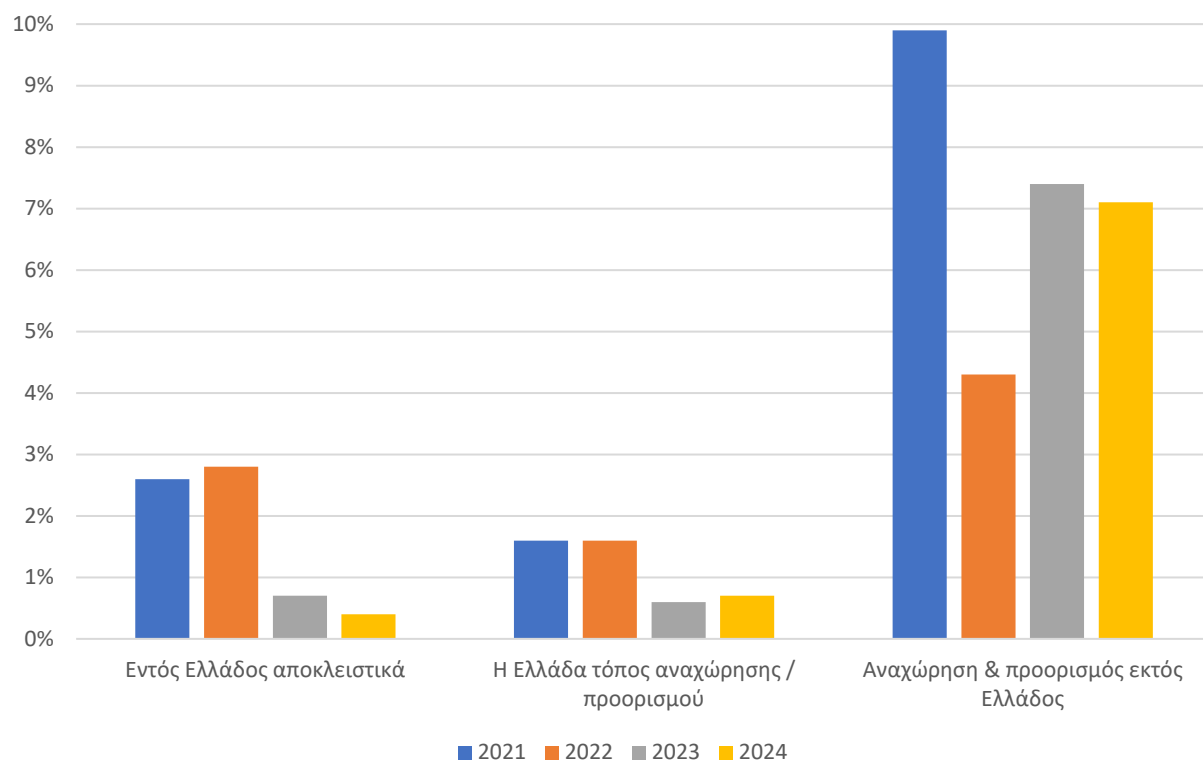
Αιτία Ζημιάς	Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης/προορισμού	Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	Σύνολο
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικώς	-	8.500	-	8.500
- ατμοπλοϊκώς	-	-	-	-
- οδικώς	6.248	4.294	646	4.826
- σιδηροδρομικώς	-	-	-	-
Γενική αβαρία	-	1.000	-	1.000
Αλλοίωση	2.926	3.760	230	2.865
Διαβροχή	1.638	4.553	9.001	4.037
Θραύση / κτυπήματα	1.664	2.194	2.048	1.934
Κλοπή	1.306	5.938	1.575	3.667
Φορτοεκφόρτωση	13.777	2.091	-	5.986
Φωτιά / Έκρηξη	6.067	8.250	-	6.613
Φυσικές καταστροφές	-	-	-	-
Πειρατεία	-	-	-	-
Πόλεμος / απεργία	-	-	-	-
Λοιπές αιτίες	3.124	3.049	4.398	3.894
Σύνολο	2.465	3.145	4.128	3.351

Πίνακας 10: Μέση ζημία (€) 2021-2024

	2021	2022	2023	2024
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	3.491	4.919	5.072	2.465
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	2.513	3.556	4.914	3.145
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	2.488	3.824	3.192	4.128
Σύνολο	2.717	3.966	4.552	3.351

Γράφημα 6: Μέση ζημία (€)**Πίνακας 11: Συχνότητα Ζημιών (%) 2021-2024**

	2021	2022	2023	2024
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	2,6%	2,8%	0,7%	0,4%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	1,6%	1,6%	0,6%	0,7%
Αναχώρηση & προορισμός εκτός Ελλάδος	9,9%	4,3%	7,4%	7,1%
Σύνολο	2,0%	1,9%	0,8%	0,8%

Γράφημα 7: Συχνότητα Ζημιών (%)

3. Μελέτη αποζημιώσεων

3.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον κλάδο των μεταφερομένων εμπορευμάτων. Τα στοιχεία αφορούν τα τελευταία δέκα έτη (2015 – 2024). Η συγκέντρωσή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το πλήθος τους και το ποσό τους. Τα στοιχεία τα οποία υπέβαλαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις έχουν να κάνουν με τις καταβληθείσες αποζημιώσεις πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων, τις επανεισπράξεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών οι οποίες πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς κι αυτών οι οποίες εκκρεμούν.

Πίνακας 12: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων (€)

	Έτος Πληρωμών ³										
	€	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	1.350.852	1.290.905	539.408	142.876	327.017	130.289	94.760	94.764	95.407	93.376
	2016		992.246	1.807.747	606.192	111.478	224.832	160.199	116.937	196.815	163.794
	2017			1.021.075	1.831.960	1.412.778	169.767	91.423	134.863	99.452	148.485
	2018				1.488.591	1.387.641	533.110	386.186	303.259	224.801	215.310
	2019					1.229.097	1.721.293	373.000	148.069	87.421	244.164
	2020						710.982	1.151.267	561.317	131.106	282.184
	2021							1.128.125	3.166.298	936.053	336.136
	2022								1.189.764	2.959.979	685.412
	2023									1.324.629	2.561.108
	2024										894.745

³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

Πίνακας 13: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ⁴											
€	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	1.644.527	1.221.728	733.842	537.934	265.360	164.981	107.727	54.830	16.374	16.775
	2016		1.804.446	1.586.038	911.988	861.462	648.158	459.685	367.145	183.277	156.871
	2017			1.752.634	2.426.312	1.055.118	720.209	514.936	545.423	469.349	371.755
	2018				1.714.149	1.515.628	1.216.431	927.336	694.546	578.070	295.070
	2019					1.535.203	1.391.643	947.745	903.624	790.432	612.121
	2020						1.064.900	1.045.559	897.988	880.356	607.442
	2021							1.740.575	2.333.577	1.655.684	1.163.057
	2022								3.559.283	2.793.061	2.168.386
	2023									3.167.887	3.329.069
	2024										3.514.073

⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το ποσό αποθέματος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

Πίνακας 14: Επανεισπράξεις (€)

	Έτος επανείσπραξης ⁵										
	€	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	36.641	244.940	96.793	32.819	207.798	36.726	78.083	181.963	40.222	0
	2016		6.661	262.686	192.445	59.786	17.973	36.929	23.707	4.087	70.207
	2017			45.306	245.631	202.672	122.648	26.131	9.666	376	59.890
	2018				25.880	210.809	159.510	27.272	45.266	41.228	41.070
	2019					10.763	196.672	90.618	56.493	2.537	52.700
	2020						26.316	74.405	274.484	40.644	323.422
	2021							138.009	233.519	120.763	467.971
	2022								82.371	228.641	204.849
	2023									50.941	209.501
	2024										55.626

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, τι ποσό επανεισπράχθηκε εντός του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

Πίνακας 15: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

Έτος πληρωμών ⁶											
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	378	367	116	18	5	3	5	2	1	0
	2016		325	429	81	15	14	6	4	4	3
	2017			374	365	82	36	20	8	1	2
	2018				307	318	82	59	42	5	7
	2019					344	363	84	32	57	25
	2020						234	315	125	16	32
	2021							252	532	141	69
	2022								331	377	110
	2023									240	376
	2024										219

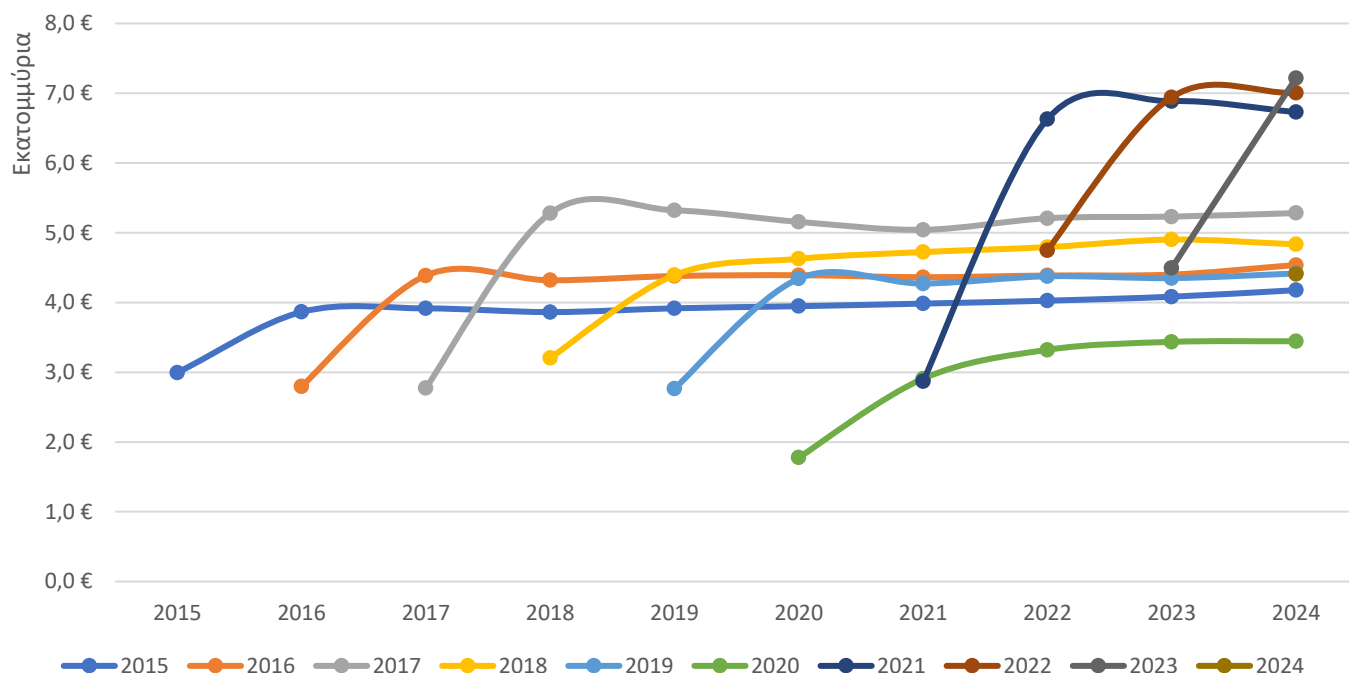
⁶ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

Πίνακας 16: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

Έτος πληρωμών ⁷											
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	2015	476	381	284	216	170	145	122	96	96	22
	2016		470	382	286	232	188	146	100	91	34
	2017			467	431	304	236	188	120	103	36
	2018				462	391	300	261	213	191	64
	2019					407	413	305	277	240	161
	2020						358	434	373	338	244
	2021							522	643	551	429
	2022								542	669	472
	2023									615	686
	2024										647

⁷ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

Γράφημα 8: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)



3.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης είναι σχετικά επαρκή για να δώσουν μία εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder.

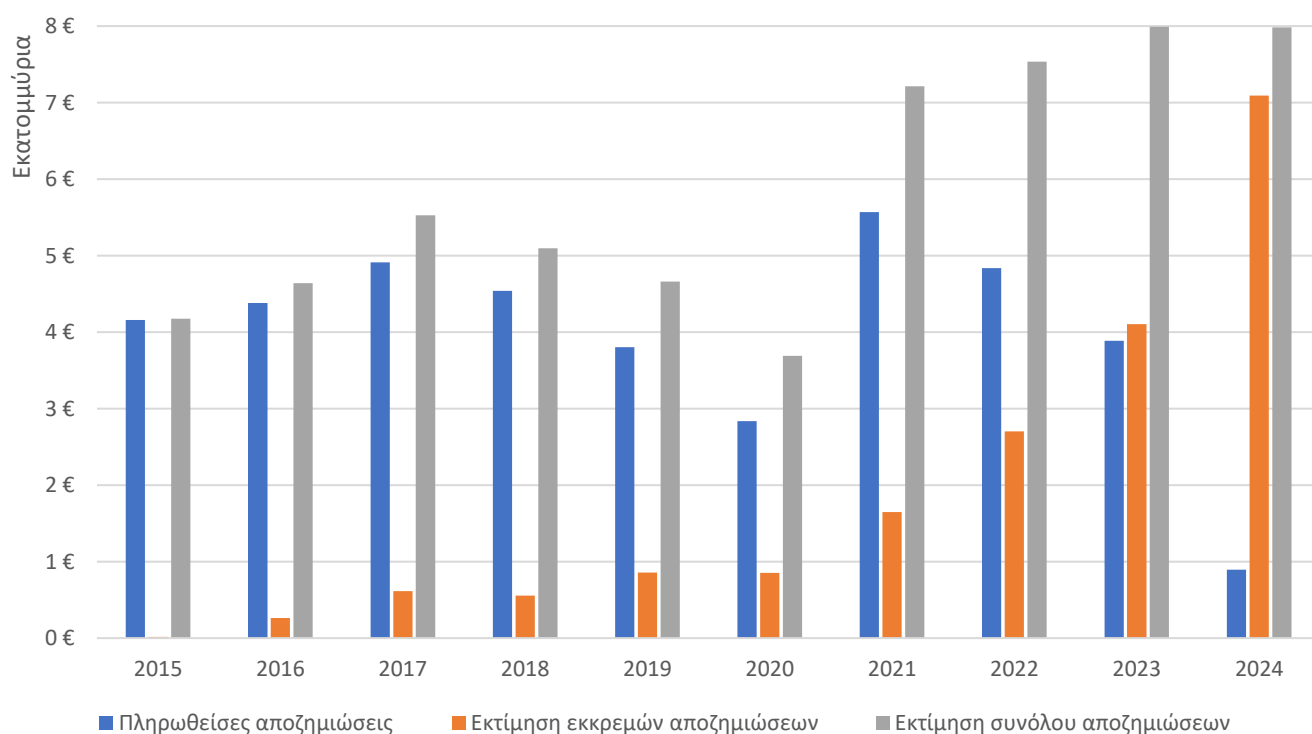
Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 17: Συγκεντρωτικά στοιχεία ποσών αποζημιώσεων (€)

		Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2015	4.176.428	4.159.654	4.176.428	16.775	0,4%
	2016	4.537.112	4.380.241	4.641.327	261.086	5,6%
	2017	5.281.557	4.909.802	5.525.445	615.643	11,1%
	2018	4.833.969	4.538.899	5.096.280	557.382	10,9%
	2019	4.415.165	3.803.044	4.661.473	858.429	18,4%
	2020	3.444.298	2.836.857	3.688.615	851.758	23,1%
	2021	6.729.669	5.566.613	7.214.689	1.648.077	22,8%
	2022	7.003.541	4.835.155	7.536.506	2.701.350	35,8%
	2023	7.214.806	3.885.737	7.989.640	4.103.903	51,4%
	2024	4.408.818	894.745	7.984.862	7.090.117	88,8%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 9: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στον πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 18: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμών ζημιών
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2015	917	895	917	22	2,4%
	2016	915	881	847	-34	-4,1%
	2017	924	888	832	-56	-6,8%
	2018	884	820	771	-49	-6,4%
	2019	1.066	905	884	-21	-2,4%
	2020	966	722	773	51	6,6%
	2021	1.423	994	1.112	118	10,6%
	2022	1.290	818	988	170	17,2%
	2023	1.302	616	994	378	38,0%
	2024	866	219	996	777	78,0%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

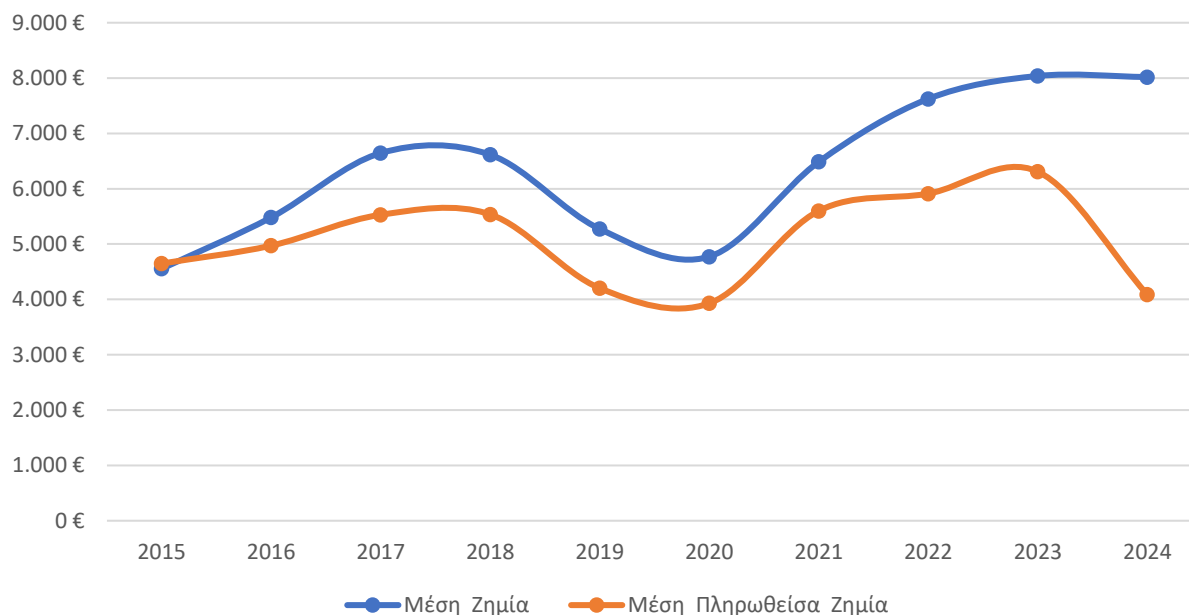
Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας και της πληρωθείσας ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων δέκα ετών.

Πίνακας 19: Υπολογισμός μέσης ζημίας (€)

	Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία
2015	4.554	4.648
2016	5.482	4.972
2017	6.644	5.529
2018	6.614	5.535
2019	5.273	4.202
2020	4.773	3.929
2021	6.487	5.600
2022	7.625	5.911
2023	8.037	6.308
2024	8.018	4.086

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων,

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 10: Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας (€)

16 Δεκεμβρίου 2025